



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МАССОВЫХ КАТАНИЙ НА «MEDEY» MYZ AIDYNY

10 главных правил катка.

ВАЖНО:

- Уважительно относиться ко всем участникам Массовых катаний, не подвергать риску их жизнь и здоровье;
- Оплачивать все услуги только в кассах или официальных онлайн ресурсах;
- Бережно относиться к имуществу комплекса и прокатному оборудованию;
- Кататься на ледовой дорожке только против часовой стрелки;
- Сдавать одежду и обувь в гардеробы;
- Площадка Medeu kids предназначена для детей младше 12 лет;
- Не выходить в коньках за пределы льда или резинового напольного покрытия
- Не выходить на лёд с едой и напитками;
- Не выходить на лёд без коньков;
- Не практиковать агрессивное катание. Запрещены профессиональные элементы фигурного катания, катание с клюшкой, катание с моноподом (селфи «палка»)

Запрещается:

- Приносить и употреблять на территории «Medeu» myz aidyny спиртные напитки;
- Посещать каток в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- Курить за пределами специально оборудованной территории;
- Находиться на ледовой арене во время подготовки льда;
- Оставаться на территории Комплекса после завершения сеанса;
- Катать детей на руках, колясках или санках;
- Выносить за пределы комплекса коньки и иной прокатный инвентарь.

За нарушение правил, Администрация имеет право потребовать от нарушителя покинуть территорию Комплекса без возмещения стоимости оплаченных услуг.

За травмы, полученные во время катания, администрация Комплекса ответственность не несёт.

При необходимости временно покинуть территорию «Medeu» myz aidyny во время сеанса, необходимо получить штамп у контролера. Передача билета со штампом третьим лицам запрещена.

Оплаченные билеты и услуги действительны только на число и сеанс, указанные в билете. Возврат и обмен билетов и услуг возможен не позднее, чем за час до начала сеанса, указанного в билете. При возврате билетов и оплаченных услуг удерживается комиссия 10% от общей суммы. В случае невозможности проведения сеанса массовых катаний, администрация производит обмен купленных билетов и оплаченных услуг на доступную дату по выбору клиента.



МАССОВЫЕ КАТАНИЯ НА «MEDEY» MYZ AIDYNY ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Цель настоящих правил – обеспечение порядка и безопасности при пользовании услугами массовых катаний на территории «Medey» myz aidyny.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Посетитель Комплекса – лицо, оплатившее в кассах или онлайн входной билет, согласно установленным Тарифам (расписание, перечень и стоимость предлагаемых услуг указаны на информационных стендах, а также на сайте www.medey.info).
- «Medey» myz aidyny – пространство, включающее в себя кассы, павильоны проката, технические сооружения и оборудование, трибуны элементы художественного оформления и ледовую арену.
- Посетитель самостоятельно определяет для себя степень безопасности катания, принимает решение о катании, и несёт риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением Комплекса. Родитель или опекун несовершеннолетнего ребёнка самостоятельно определяет степень безопасности катания, принимает решение о катании ребёнка и несёт риск за неблагоприятные для его здоровья последствия, вызванные посещением Комплекса.
- Вход в Комплекс осуществляется по входным билетам. Продажа входных билетов и дополнительных услуг (прокат коньков, защитной экипировки, аренда вспомогательного инвентаря, услуги инструктора) осуществляется в кассах ВСК «Medey», на официальном сайте - www.medey.info и сайтах-партнёрах.
- Оплачивать услуги вне касс «Medey» myz aidyny, официального сайта - www.medey.info и сайтов-партнёров категорически запрещено. Администрация вправе отказать в оказании услуг, оплаченных третьим лицам.
- Вход в Комплекс открывается с началом сеанса. В случае сложных погодных условий Администрация оставляет за собой право задержать начало сеанса для должной подготовки инфраструктуры к приёму посетителей. В случае повышенного спроса кассы на каток открываются заранее, однако турникеты остаются заблокированными до начала сеанса.
- Детям в возрасте до 14 лет на ледовой арене рекомендовано находиться в защитных шлемах, наколенниках и налокотниках.
- Детям до 12 лет рекомендуется катание в пределах площадки Medeu kids. Катание детей на помощниках «Кит» за пределами детской площадки не рекомендовано в целях безопасности.
- Сохраняйте ваш билет до конца катания. В билете находится перечень всех оплаченных услуг. Что бы получить коньки, «помощника», воспользоваться услугами инструктора и другими платными сервисами, необходимо предъявить билет со штрих-кодом.
- Для получения услуги проката коньков необходимо предъявить оператору проката оплаченный билет, а также залог: документ, удостоверяющий личность или денежный залог в размере 5000тг за каждую пару коньков. На один документ выдаётся не более 4 пар коньков.
- Перед тем, как взять коньки/инвентарь напрокат, Посетитель обязан осмотреть их. Факт получения инвентаря посетителем подтверждает, что коньки и инвентарь находятся в надлежащем техническом состоянии, и пригодны для эксплуатации.
- По окончании пользования услугой проката Посетитель обязан вернуть коньки/инвентарь в состоянии, в котором коньки/инвентарь были приняты Посетителем, с учетом естественного износа.
- В случае утраты или порчи (возврата прокатного инвентаря в состоянии худшем, чем он был принят в пункте проката), Посетитель обязан возместить материальный ущерб в размере стоимости утраченного/поврежденного инвентаря в соответствии с действующими Тарифами.
- Вместе с коньками в прокате вы получаете одноразовые носки.
- Примерка коньков осуществляется в зоне переобувания. Посетитель имеет право обменять коньки в специальном окне. Обмен коньков производится только до выхода на ледовую арену.
- Обувь рекомендуется сдать в обувной гардероб на первом этаже, верхнюю одежду в гардероб на втором этаже. За личные вещи, оставленные в зоне переобувания или на трибунах, администрация ответственности не несёт.
- В гардероб верхней одежды также можно сдать крупногабаритные сумки. При приёме вещей, оператор проката выдаёт жетон с номером, которую потребуется вернуть для получения вещей. Ценные вещи мы рекомендуем сдавать в камеру хранения.
- «Помощники» Посетителя (вспомогательный инвентарь) выдается на площадке Medeu kids, а также южном вираже при предъявлении билета. Там же находится точка сбора инструкторов.
- В целях безопасности посетители обязаны покинуть ледовую арену сразу после окончания сеанса. И территорию Комплекса не позднее чем через тридцать минут после окончания сеанса.
- Также посетителям необходимо покинуть лед во время промежуточной «сухой» подготовки льда, которая проводится в середине сеанса.
- Приобретая входной билет, посетитель подтверждает согласие с правилами посещения комплекса.



2. РАСПИСАНИЕ И ЦЕНЫ

РАСПИСАНИЕ СЕАНСОВ

Каток работает 7 дней в неделю!

В будни:

Первый сеанс 11:00 – 16:00

Второй сеанс 18:00 – 23:00

В выходные и праздничные дни:

Первый сеанс 10:00 – 14:00

Второй сеанс 15:00 – 19:00

Третий сеанс 20:00 – 23:00

Детский	0 – 6 лет	бесплатно
Школьный	7 – 13 лет	400 тенге
Молодежный	14 – 22 лет	900 тенге
Взрослый	23 – 57 лет	1800 тенге
Льготный	пенсионеры, инвалиды, воспитанники детских домов, дети из многодетных семей до 18 лет	бесплатно

1. Продажа билетов и вход на каток завершаются за час до конца сеанса.
2. Приготовьте документы, подтверждающие возраст или социальный статус для кассира/контролера на турникете.
3. Билет действителен на число и сеанс, указанные в нем.
4. Билеты можно приобрести за один календарный месяц до даты сеанса.
5. Услуга заточки коньков действительна в течении 30 дней с момента приобретения билета.
6. Сопровождающим лицам необходимо оплатить полную стоимость входного билета.
7. Администрация «Medey» myz aidynu имеет право приостановить продажу билетов в связи с погодными условиями или максимальной загруженностью катка.
8. Стоимость услуги оплаченной, но не востребованной клиенту не возвращается.
9. В случае утери билета деньги не возвращаются и билет не восстанавливается.

ОБМЕН И ВОЗВРАТ

- Возврат и обмен билетов, приобретенных на кассах «Medey» myz aidynu возможен не позднее, чем за час до начала сеанса, указанного в билете.
- Если билет был приобретен на онлайн ресурсах, то возврат возможен не позднее 24 часов до начала сеанса. Возврат производится в месте покупки билета.
- При возврате билетов и оплаченных услуг удерживается комиссия 10% от общей суммы.
- В случае невозможности проведения сеанса массовых катаний администрация производит обмен купленных билетов и оплаченных услуг на доступную дату по выбору клиента или возврат денег.



УСЛУГИ «MEDEY» MYZ AIDYNY

Аренда коньков на сеанс	1000	В наличии коньки с 24 по 47 размер. Коньки предоставляются взамен денежного залога 5 000 тенге за каждую пару или документа, удостоверяющего личность.
Комплект защиты на сеанс	1000	В комплекте шлем, наколенники и налокотники. В наличии все размеры.
Аренда «помощника» 1 час	1000	Помощник – это пластиковая опора, которая подходит детям и взрослым.
Аренда «пингвина» 1 час	1000	Пингвин – друг и помощник начинающих фигуристов. Он тяжелее, но устойчивее пластикового помощника.
Аренда «кита» 1 час	1000	Выдается на детской площадке «Medeu kid». «Кит» - единственное существо на «Medeu», которому разрешается катать на себе детей.
Услуги инструктора на 1 час	4000	Обучающие занятия для детей и взрослых.
30 минут	2000	
Заточка желоб	1000	Стандартная заточка на автоматических профессиональных станках Prosharp.
Заточка двойной желоб	2000	Уникальная заточка - в ней имеется желобок, как и в заточке под желоб, и еще один желобок с квадратным каналом посередине.
Заточка под площадку	1500	Профессиональная заточка на станках фирмы Prosharp для прогулочных и детских коньков.
Гардероб за сеанс	200	Надежно сохраним ваши вещи до конца сеанса

- Служба в специальных органах (МВД, КНБ, МИИ, Фин.пол, МО, налоговые и пр.службы) не дает право на бесплатное посещение массовых катаний. В случаях, когда сотрудник специальных органов настаивает на посещении «Medeu» myz aidyny по служебной надобности, администрация комплекса в праве зафиксировать данные такого посетителя и проинформировать его непосредственное руководство.

3. ПОСЕТИТЕЛИ МАССОВЫХ КАТАНИЙ ИМЕЮТ ПРАВО:

- Находиться на ледовой арене в пределах оплаченного времени и сеанса
- Приносить с собой коньки и кататься на них, или взять в аренду коньки и другой инвентарь в пункте проката
- Обращаться к работникам Комплекса для получения необходимой информации
- Осуществлять прием пищи и употребление напитков (за исключением спиртных) в специально отведенных местах
- Находиться на трибунах в специально отведенных местах
- Получать при необходимости экстренную первичную медицинскую помощь в медпункте
- Сдавать верхнюю одежду, сумки и другие ценные вещи в гардероб, согласно правилам и графику работы гардеробов за дополнительную плату
- Сдавать обувь в обувной гардероб за дополнительную плату. Клиентам, воспользовавшимся услугой проката коньков,



предоставляется право сдать обувь в обувной гардероб бесплатно.

- Администрация оставляет за собой право не возвращать вещи Посетителю до обнаружения номерка, жетона или выхода последнего Посетителя. За утрату номерка взимается штраф в размере 1000 тт. Оплата штрафа производится в кассе Комплекса.

4. ПОСЕТИТЕЛИ МАССОВЫХ КАТАНИЙ ОБЯЗАНЫ:

- Соблюдать правила посещения Комплекса
- Нести ответственность перед третьими лицами за причиненный вред вследствие собственных действий, нарушения правил посещения Комплекса или по неосторожности
- Посетитель обязан вернуть коньки/инвентарь сразу по окончании сеанса, в течение которого коньки/инвентарь были выданы
- В случае обнаружения забытого или потерянного имущества (одежда, деньги и иные предметы), не являющиеся их собственностью, сдать сотруднику Комплекса
- В случае обнаружения пожара или возгорания, подозрительных предметов, которые могут быть опасными для граждан, немедленно сообщать представителю администрации, службы охраны или лицам, ответственным за соблюдение правопорядка и общественной безопасности на «Medeý» myz aidyny и действовать согласно их указаниям
- По прибытию на «Medeý» myz aidyny, определить свое местонахождение согласно Плана эвакуации, установить кратчайшие пути следования к аварийным выходам, действовать при объявлении пожара (аварии) в соответствии со схемой эвакуации и указаниям работников Комплекса
- Соблюдать чистоту и порядок на ледовой арене, в зоне ожидания
- Ходить в коньках (без чехлов) только в пределах инфраструктуры, оснащенной специальной резиной и льду
- Кататься на ледовой дорожке против часовой стрелки
- Не допускать действий (резкие ускорения в большом скоплении людей, опасные сближения на высокой скорости, крутые развороты и прыжки, портящие лёд, внезапные торможения и т.д.) портящих ледовое покрытие, и создающих опасность получения травм для окружающих.
- Обеспечить контроль за несовершеннолетними лицами, пришедших с ними на массовое катание, не оставлять указанных лиц без присмотра
- Вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, посетителям, обслуживающему персоналу, прочим лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности
- Переодеваться и надевать коньки только в специально отведенных местах - в примерочной зоне проката специально застеленной резиновым покрытием
- Не оставлять верхнюю одежду и обувь без присмотра, а сдавать её в гардероб.

5. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

- Держать детей на руках или сажать их на плечи, катать детей на колясках и санках
- Играть в хоккей и другие игры, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху Посетителей во время массового катания на ледовой арене
- Выполнять элементы профессионального фигурного катания во время массового катания
- Осуществлять на льду профессиональный тренировочный процесс в рамках массовых катаний
- Портить инвентарь, коньки и прокатное оборудование Комплекса
- Портить ледовое покрытие, пробивать, ковырять лёд коньками или другими предметами
- Распространять товары, проводить рекламные акции, вести любую коммерческую деятельность без согласования с Администрацией Комплекса
- Приносить и применять огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические изделия, ядовитые, пахучие вещества, спиртные напитки, любой вид оружия, колющие и режущие предметы, психотропные вещества и наркотические средства
- Курить сигареты (в том числе электронные сигареты), кальян и др. табачные изделия за пределами специально оборудованной территории Комплекса
- Находиться на территории Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения
- Находиться на ледовой арене во время заливки льда
- Осуществлять прием пищи и употребление напитков на ледовой арене
- Бросать мусор или иные предметы на лёд, а также выходить на лёд без коньков
- Использовать на ледовой арене спортивный инвентарь: клюшки, шайбы, санки и пр.



6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:

- Посетитель несет ответственность, в т.ч. имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим Посетителям или имуществу Комплекса
- Поведение Посетителя на Катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия Посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РК
- Посетитель, сопровождающий ребенка (детей), несет ответственность за его жизнь, здоровье и безопасность, а также за его действия и соблюдение ребенком (детьми) общепринятых правил поведения и настоящих Правил посещения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАТКА:

- Для обеспечения безопасности посетителей Комплекса и сохранности имущества в Комплексе производится видеоконтроль с фиксацией.
- Администрация не несет ответственность: за здоровье Посетителей, несчастные случаи и травмы на «Medey» myz aidyny; за сохранность и целостность имущества Посетителей, оставленного на территории Комплекса; за сохранность оставленных в ячейках пунктов проката и невостробованных по завершении сеанса катания вещей; за поддельные билеты и билеты, приобретенные в неустановленных местах (не в кассах Комплекса, не на официальном сайте - www.medey.info и сайтах-партнёрах); за последствия, возникшие в случае несоблюдения настоящих Правил посещения.
- Претензии о незнании настоящих Правил, в случае нарушения установленных Правил не принимаются, с учётом имеющейся информации на сайте www.medey.info, а также на информационных стендах, расположенных на основных входах.
- В случае причинения ущерба имуществу Комплекса и/или нанесения убытков Администрация имеет право на возмещение причиненного ущерба и/или нанесенных убытков с виновных лиц в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!